

Informujemy, że miejskie drogi są ubezpieczone. Jeżeli zdarzy Ci się sytuacja, w której pojazd zostanie uszkodzony lub powstanie szkoda na osobie z powodu złego stanu infrastruktury drogowej (chodnik, drogi, drzewo) można się ubiegać o odszkodowanie. Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Bytomiu posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w firmie STU ERGO HESTA S.A.

## **Co należy zrobić w przypadku:**

### **1. Szkody w wyniku uszkodzenia pojazdu:**

- W przypadku uszkodzenia pojazdu w związku ze złą nawierzchnią należy sfotografować zarówno uszkodzenia powstałe w samochodzie jak i miejsce w nawierzchni drogi, które je spowodowało (można do tego celu użyć aparatu w telefonie komórkowym)
- Koniecznie należy zapamiętać lub zanotować w jakim miejscu nastąpiło uszkodzenie pojazdu
- Warto również wezwać Policję, aby sporządziła notatkę służbową, iż nastąpiło uszkodzenie pojazdu oraz, że nawierzchnia drogi we wskazanym miejscu jest uszkodzona
- Jeżeli uszkodzenie pojazdu nie jest na tyle poważne, że uniemożliwia dalszą jazdę i jeżeli jest możliwe nieużywanie samochodu przez pewien czas, zalecane jest wstrzymanie się z dokonaniem naprawy do momentu dokonania oględzin przez rzeczoznawcę firmy ubezpieczeniowej
- Jeżeli jednak dokonano naprawy, należy zachować wszelkie dokumenty, które świadczą o poniesionych kosztach (faktury, rachunki)

### **2. Szkody na osobie/na mieniu:**

- W przypadku szkody na osobie/na mieniu w związku ze złą nawierzchnią dobrze jest sfotografować miejsce nawierzchni drogi, które je spowodowało (można do tego celu użyć aparatu w telefonie komórkowym)
- Koniecznie należy zapamiętać lub zanotować w jakim miejscu nastąpiła szkoda
- Warto również wezwać służby miejskie, aby sporządziły notatkę służbową, iż doznano urazu i że nawierzchnią drogi/chodnika we wskazanym miejscu jest uszkodzona
- Jeżeli poniesiono koszty związane z leczeniem oraz rehabilitacją należy je zachować (faktury, rachunki, paragony)

### **3. Wniosek o odszkodowanie, można wypełnić i:**

- wysłać na adres: Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Bytomiu, ul. Smolenia 35, 41-902 Bytom
- złożyć osobiście w sekretariacie Miejskiego Zarządu Dróg i Mostów w Bytomiu przy ul. Smolenia 35 od poniedziałku do piątku w godz. 7:15 – 15:15
- wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej: **sekretariat@mzdim.bytom.pl**
- wysłać drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytki **/MZDiM-Bytom/SkrytkaESP**

[Ogólne zasady sposobu przyjmowania i załatwiania spraw w MZDiM](#)

## Druki do pobrania

[Druk Szkody w wyniku uszkodzenia pojazdu](#)

[Druk Szkody osobowe/na mieniu](#)