

Przed złożeniem reklamacji prosimy zapoznać się z poniższym przykładowym i otwartym katalogiem, który **nie stanowi podstaw** do anulowania opłaty dodatkowej.

Wezwanie do uiszczenia opłaty dodatkowej nie będzie anulowane bez względu na sytuacje losowe lub okoliczności, a wniesiona reklamacja **nie zostanie uznana**, gdy:

opłata została wniesiona później niż 5 minut od zaparkowania pojazdu;
przekroczono opłacony czas postoj
w aplikacji mobilnej lub w parkomacie wprowadzono błędny numer rejestracyjny pojazdu,
nastąpiło częściowe zajęcie miejsca postojowego w SPP,
osoba korzystająca z miejsca postojowego nie posiadała wiedzy czy też zapomniała o obowiązku zapłaty za parkowanie,
osoba niepełnosprawna, która zaparkowała na wyznaczonym zastrzeżonym miejscu postojowym (koperta) nie umieściła karty parkingowej za przednią szybą pojazdu w sposób eksponujący widoczne zabezpieczenia karty oraz umożliwiające odczytanie jej numeru i daty ważności,
osoba niepełnosprawna zaparkowała pojazd poza miejscem wyznaczonym (koperta) nie uiszczając opłaty za parkowanie,
w przypadku braku możliwości zakupu biletu w danym w parkomacie Kierowca nie podjął próby wykupienia biletu w innym urządzeniu lub przy zastosowaniu innej metody płatności

Złożenie reklamacji **nie wstrzymuje** biegu terminu opłaty dodatkowej. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji wniesiona opłata dodatkowa zostanie zwrócona.

Kierujący lub właściciel pojazdu ma obowiązek uiścić opłatę dodatkową w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej.

Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu jej wniesienia. Informacja o wysokości opłat dodatkowych znajduje się w zakładce [Brak opłaty za postój](#).

Reklamacje można również składać elektronicznie na adres:
sekretariat@mzdim.bytom.pl